

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Désignation

Chez Alfred est une marque appartenant à la société S-KREA, organisme de formation dont le siège social est situé au 9 allée des mésanges, 63360 Saint Beauzire.

Chez Alfred by S-Krea met en place et dispense des formations dispensées en présentiel dans les entreprises ou dans des salles prévues à cet effet, à Clermont-Ferrand et sur le territoire national.

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants seront utilisés. :

- **Client** : toute personne physique ou morale ayant passé commande d'une prestation de formation auprès de Chez Alfred by S-Krea.
- **Apprenant** : personne physique qui participe à la formation
- **OPCO** : opérateur de compétences agréé chargé de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises

Object et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente déterminent les conditions applicables à toute prestation de formation dispensée par Chez Alfred by S-Krea pour le compte d'un Client. Toute commande de formation auprès de Chez Alfred by S-Krea implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Celles-ci prévalent sur toute autre document du Client.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société S-Krea s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord », ou signé électroniquement depuis le lien fourni. Une convention de formation peut être établie entre S-KREA, l'OPCO ou le client. Pour chaque formation, une attestation individuelle de formation, ainsi que des feuilles d'émargement sont fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. En cas de réalisation partielle, le Client ou/et l'organisme de formation s'engagent au versement des sommes 525,00 euros HT au titre de dédommagement. Cette somme de 525,00 euros HT ne peut faire l'objet d'un financement par fonds public ou mutualisé.

Celle-ci est spécifiée sur la facture et ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la formation.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque à l'adresse suivante :



S-Krea
Allée des mésanges
63 360 Saint-Beauzire

SIRET : 82886448800022

☎ 06 86 21 60 99
✉ contact@s-krea.fr
🌐 www.s-krea.fr

S-KREA
9, allée des mésanges
63360 Saint Beauzire

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société S-KREA ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à formation@s-krea.fr.

En cas de renoncement par le Client à l'exécution de la formation commandée (retour devis signé) dans un délai de 5 jours ouvrés avant la date de démarrage de la prestation de formation, le Client s'engage au versement de la somme de 250,00 euros HT à titre de dédommagement.

Cette somme de 250,00 euros HT ne peut faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours calendaires avant la date de la formation.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, le formateur pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les divers supports de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droits d'auteurs

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Chez Alfred by S-KREA sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société S-Krea s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité : 84630577963